

**DMA Europe**

**Algemene voorwaarden voor vermogensbeheer**

## **1. Met wie maakt u afspraken?**

- 1.1 U maakt afspraken met DMA Europe B.V. (**DMA Europe**).
- 1.2 DMA Europe heeft een vergunning van de AFM en is ingeschreven in het register van de AFM. De AFM en DNB houden toezicht op alle financiële instellingen, dus ook op DMA Europe. Informatie over onze inschrijving in het AFM-register staat op de website [www.afm.nl](http://www.afm.nl).
- 1.3 Ons adres is Oude Enghweg 2, 1217 JC in Hilversum. Onze website is [www.dmaeurope.nl](http://www.dmaeurope.nl). Ons e-mailadres is: [wealthmanagement@todaysgroup.nl](mailto:wealthmanagement@todaysgroup.nl). Ons telefoonnummer is: +31 (0)35 3035692.
- 1.4 DMA Europe heeft diverse handelsnamen waaronder Noble & Partners en Today's Wealth Management.

## **2. Wat doen wij voor u?**

- 2.1 U heeft vermogensbeheer bij ons. Dat betekent dat wij voor u beleggen. U beslist dus niet zelf over uw beleggingen. Dat doen wij voor u. Wij doen ons best om zo goed mogelijk voor u te beleggen. Maar het blijft uw geld. Worden uw beleggingen meer waard? Dan is die winst voor u. Worden uw beleggingen minder waard? Dan zijn de beleggingsverliezen ook voor u. Wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk (aansprakelijk).
- 2.2 Hoe beslissen wij waarin wordt belegd? Dat doen wij op basis van de afspraken die u met ons heeft gemaakt. U spreekt met ons de hoofdregels om te beleggen af. Bijvoorbeeld hoeveel risico u wilt nemen. Deze afspraken staan in het Beleggingsplan. Wij beslissen dan waarin we voor u beleggen.
- 2.3 Wij sturen u steeds informatie over uw beleggingen en over het vermogensbeheer. Het is belangrijk dat u die informatie leest. Zo weet u precies wat wij voor u doen.
- 2.4 Vinden wij dat het Beleggingsplan moet veranderen? Of vindt u dat? Dan maken we nieuwe afspraken.
- 2.5 Om voor u te beleggen, geeft u ons toestemming om uw beleggingsrekening te openen en te gebruiken. Dat is een (administratieve) rekening die u krijgt bij de Stichting Beleggersgiro DMA, hierover leest u in artikel 7. Wij zullen alleen uw geld en beleggingen gebruiken om te voldoen aan onze verplichtingen die volgen uit het met u afgesproken Beleggingsplan. Van het geld en deze beleggingen maken wij een overzicht. Dat overzicht zetten wij voor u klaar in uw persoonlijke dashboard.

- 2.6 Wij verstrekken geen krediet. Dit betekent dat wij geen beleggingen voor u aankopen als u daarvoor het geld niet heeft.
- 2.7 Wij spreken af dat u de beleggingsrekening niet zelf gebruikt. U kunt ons dus geen beleggingsopdrachten geven.

### **3. Uw persoonlijke omstandigheden zijn belangrijk**

3.1 U heeft ons informatie gegeven over uw persoonlijke omstandigheden. Uit uw persoonlijke omstandigheden blijkt of u het risico op verliezen kunt dragen. En of u die wilt dragen. Met deze informatie houden wij rekening bij het beleggen. U heeft ons bijvoorbeeld informatie gegeven over de volgende zaken:

- a. Wat uw financiële positie is, wat uw inkomen en uw vermogen is.
- b. Hoeveel u weet over beleggen en hoeveel ervaring u daarmee heeft.
- c. Uw doelstelling. Daarmee bedoelen wij wat u precies wilt bereiken met het vermogensbeheer.
- d. Welke risico's u wel wilt nemen met beleggen en welke risico's u niet wilt nemen.
- e. Overige informatie over uzelf, zoals uw leeftijd, uw opleiding en uw werk.
- f. Uw duurzaamheidsvoorkeuren (of en hoe u duurzaam wilt beleggen).

Sommige personen mogen van de wet of van het bedrijf waar zij werken niet altijd beleggen. Geldt dit voor u? Dan kunt u ons dit laten weten. Wij kunnen u hiermee helpen. Maar u bent er zelf verantwoordelijk voor dat u de wet of deze regels niet overtreedt.

- 3.2 Wij gaan ervan uit dat de informatie die u ons heeft gegeven over uw persoonlijke omstandigheden klopt. Ook gaan wij ervan uit dat u ons de informatie heeft gegeven waar wij om hebben gevraagd. En dat u ook zelf de informatie geeft waarvan u weet dat deze belangrijk is voor ons. Bijvoorbeeld als u weet dat u al snel uw woning moet verkopen en u daardoor misschien een schuld overhoudt. Of als u gaat trouwen of scheiden.
- 3.3 Verandert er iets in uw persoonlijke omstandigheden? Of verwacht u dat er iets verandert? En klopt daardoor de informatie over uw persoonlijke omstandigheden die wij van u hebben gekregen niet meer? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Wijzigingen kunt u doorvoeren via uw persoonlijke dashboard of ons per e-mail doorgeven. Dan beoordelen wij of we het Beleggingsplan moeten veranderen. Doet u dit niet of te laat? Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen.

Stel, u gaat scheiden. Dan kan dat betekenen dat het Beleggingsplan moet veranderen. Geeft u niet aan ons door dat u gaat scheiden? Dan kan het zo zijn dat de beleggingen die wij doen niet meer

passen bij uw nieuwe persoonlijke omstandigheden en u bijvoorbeeld een beleggingsverlies niet meer kunt dragen.

- 3.4 Wij behandelen u als particuliere belegger. Wij zullen u dus niet behandelen als een professionele belegger. Ook niet als u daar om vraagt. Dat doen wij om u te beschermen. Professionele beleggers zijn bijvoorbeeld banken of (andere) vermogensbeheerders.
- 3.5 In het geval uw persoonlijke omstandigheden wijzigen waardoor u wordt aangemerkt als US-person, bent verplicht dit aan ons te melden.

U kunt meer informatie vinden of u een US-person bent op de website [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

Als één of meer van onderstaande situaties op u van toepassing zijn, moet u ons hierover onverwijld te informeren:

- (i) u heeft een Amerikaanse paspoort;
- (ii) u bent geboren in de Verenigde Staten;
- (iii) u woont in de Verenigde Staten; en,
- (iv) u heeft een Amerikaans woon- of postadres.

#### **4. Hoe voeren wij beleggingsopdrachten uit?**

- 4.1 Wij hebben regels over hoe wij beleggingsopdrachten uitvoeren (orderuitvoeringsbeleid).
- 4.2 Wij hebben als doel om voor u het best mogelijke resultaat te behalen. Deze regels zenden wij u toe met de overeenkomst en zij staan in uw persoonlijke dashboard en op onze website [www.dmaeurope.nl](http://www.dmaeurope.nl).

#### **5. U neemt risico als u belegt**

- 5.1 Aan beleggen zijn risico's verbonden. Een belegging kan minder geld waard worden. Een belegging kan ook helemaal geen geld meer waard zijn. Er zijn verschillende soorten beleggingen waarin wij kunnen beleggen. De belangrijkste informatie hierover vindt u ook in uw persoonlijke dashboard en op onze website [www.dmaeurope.nl](http://www.dmaeurope.nl). Wilt u meer informatie? Laat het ons dat dan weten, dan krijgt u die informatie van ons.
- 5.2 Begrijpt u uw beleggingen niet meer? Of begrijpt u niet meer welke risico's uw beleggingen hebben? Dan moet u ons dat meteen laten weten. Wij geven graag uitleg.

5.3 U verklaart aan ons de volgende zaken:

- a. U heeft van ons genoeg informatie ontvangen over welke risico's horen bij welke beleggingen. U heeft deze informatie gelezen. U heeft dit ook begrepen.
- b. U begrijpt dat uw beleggingen meer waard kunnen worden of minder waard kunnen worden. Hoeveel uw beleggingen waard zullen worden, weet u nooit zeker. Als u in het verleden winst heeft gemaakt op uw beleggingen, wil dat niet zeggen dat dit in de toekomst ook gebeurt. U kunt dus ook verlies lijden. U begrijpt ook dat beleggingen die kans hebben om extra veel waard te worden, ook extra veel kunnen dalen in waarde. U begrijpt dit niet alleen, maar u accepteert dit ook.
- c. U begrijpt dat u een extra risico loopt als u geld leent en met dat geld belegt. Of als u geld heeft geleend en uw beleggingen zekerheid zijn dat u de lening terugbetaalt. Uw beleggingen kunnen minder geld waard worden. Of helemaal geen geld meer waard zijn. Dan moet u toch nog de lening terugbetalen. Of andere zekerheid geven als uw beleggingen niet meer genoeg zekerheid zijn dat u de lening terugbetaalt. Wij raden af om met geleend geld te beleggen.
- d. U belegt niet met geld dat u nodig heeft voor andere doeleinden.

**6. Uw vergoeding voor ons beheer**

6.1 U betaalt kosten voor het vermogensbeheer. Deze kosten worden geïncasseerd vanaf de beleggingsrekening.

6.2 Deze kosten staan in ons kostenoverzicht, welke te vinden is op [onze website](#).

- 1) Een vaste vergoeding (beheerfee) per jaar. Deze vergoeding betaalt u in beginsel eenmaal per kwartaal aan ons per de eerste dag van het kwartaal. Wij betalen met deze vaste vergoeding onder meer de kosten voor salarissen, huisvesting, de accountant, etc.
- 2) Een vaste jaarlijkse vergoeding als bijdrage in de kosten van de AFM en DNB, kosten die bedoeld zijn voor toezicht dat zij op ons houden. Deze vergoeding wordt pas in rekening gebracht bij vermogens boven € 100.000.
- 3) Verder worden er transactiekosten in rekening gebracht. Wanneer effectentransacties worden uitgevoerd, dan brengt dat kosten met zich mee die direct met deze effectentransacties te maken hebben. Daarin zijn opgenomen kosten die beurzen zelf in rekening brengen, de marge die de beurshandel rekent (het verschil tussen bied- en

laatkoersen), kosten die de bewaarinstelling of bank in rekening brengt bij wie de transactie wordt aangeleverd en verwerkt, maar ook een opslag die wij zelf als broker in rekening brengen. Al deze kosten worden samengevoegd tot één bedrag dat per transactie wordt afgerekend.

- 4) Eenmalige kosten voor incidentele gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld een waardeoverdracht bij een lijfrenteproduct en kosten voor het overboeken van effecten.

6.3 De vaste vergoeding is afhankelijk van het geld en de waarde van uw beleggingen op uw beleggingsrekening.

6.4 DMA Europe behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen. In het geval van een verhoging heeft u het recht binnen dertig dagen na aankondiging van deze wijziging, de overeenkomst op te zeggen. Vooraf in rekening gebrachte vergoedingen worden niet terugbetaald. Wanneer de vergoeding achteraf betaald wordt, bent u dan nog wel de vergoeding over de maand verschuldigd waarin u opzegt.

6.5 U geeft ons toestemming om alle vergoedingen die u ons moet betalen, te incasseren van uw beleggingsrekening bij de Bewaarinstelling.

## **7. Stichting DMA Europe bewaart uw beleggingen**

7.1 Wij maken gebruik van een Bewaarinstelling genaamd Stichting Beleggersgiro DMA. De Bewaarinstelling is een aparte entiteit (een Stichting) en wordt (indirect) bestuurd door DMA Europe. De Bewaarinstelling bewaart en administreert uw beleggingen.

7.2 De Bewaarinstelling bewerkstelligt dat DMA Europe voldoet aan de regels van vermogensscheiding: in geval van faillissement behoren de beleggingen niet toe aan de boedel van DMA Europe.

7.3 U sluit een aparte overeenkomst af met Stichting DMA Europe (en DMA Europe). Deze overeenkomst noemen wij het Reglement Stichting Beleggersgiro DMA, kort gezegd het Reglement Beleggersgiro. Het Reglement Beleggersgiro regelt de verhouding tussen u, de Bewaarinstelling en DMA Europe. Dit reglement kunt u altijd vinden in uw persoonlijke dashboard en op onze website, [www.dmaeurope.nl/beleggersgiro](http://www.dmaeurope.nl/beleggersgiro)

## **8. U mag stemmen**

8.1 Bij sommige beleggingen hoort het recht om een vergadering bij te wonen. Of om te stemmen. De Bewaarinstelling is juridisch eigenaar van de beleggingen en heeft in die hoedanigheid een stemrecht.

8.2 De Bewaarinstelling zal haar stemrecht in vergaderingen voor beleggers niet uitoefenen. U kunt als Klant de Bewaarinstelling schriftelijk vragen om een stemvolmacht te verlenen zodat u zelf uw stem kunt uitbrengen met betrekking tot uw beleggingen. Om gebruik te kunnen maken van deze stemvolmacht, moet u contact op te nemen met DMA Europe via [wealthmanagement@dma.co](mailto:wealthmanagement@dma.co).

## **9. Hoe kunt u ons een bericht doorgeven?**

9.1 Wilt u ons een bericht doorgeven? Dan kunt u dat op twee manieren doen:

- 1) Telefonisch via het telefoonnummer 020 808 4313. Dit nummer staat ook op onze website.
- 2) U stuurt een e-mail naar [wealthmanagement@dma.co](mailto:wealthmanagement@dma.co).

9.2 Geeft u toch op een andere manier een bericht aan ons door? Bijvoorbeeld per fax? Of per post? En ontstaan daardoor bijvoorbeeld misverstanden? Of vertragingen? Dan is dat uw risico. U kunt aan ons geen beleggingsopdrachten geven.

## **10. U geeft toestemming voor verwerking van persoonsgegevens**

10.1 U gaat er mee akkoord dat wij uw (persoon)gegevens opnemen in ons klantregistratiesysteem. Deze persoonsgegevens omvatten onder andere uw naam, adres en woonplaatsgegevens, en de overige gegevens welke bij of naar aanleiding van deze overeenkomst zijn verstrekt.

10.2 DMA Europe zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij:

- 1) dit noodzakelijk is voor het (doen) uitvoeren van transacties uit hoofde van deze overeenkomst;
- 2) om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10.3 Op de verwerking van de persoonsgegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

## **11. U geeft toestemming voor elektronische informatie**

11.1 U krijgt van ons informatie over het vermogensbeheer. U geeft ons toestemming om deze informatie elektronisch aan u te versturen. Bijvoorbeeld per e-mail. Of binnen uw persoonlijke dashboard.

11.2 Wij verwachten van u en mogen erop vertrouwen dat u regelmatig uw persoonlijke dashboard in de gaten houdt, zodat u geen belangrijke informatie mist.

11.3 Informatie die niet voor u persoonlijk bedoeld is, staat op onze website [www.dmaeurope.nl](http://www.dmaeurope.nl). Die informatie hoeven wij dus niet nog apart aan u te versturen. Dat mag wel.

## 12. Wij hebben regels over belangenconflicten

12.1 Wij hebben regels over hoe wij voorkomen dat wij een belangenconflict hebben met onze klanten of dat onze klanten onderling een belangenconflict hebben. Of een belangenconflict bij onszelf, bijvoorbeeld met bedrijven die bij ons horen.

12.2 Is er toch een belangenconflict? Dan hebben wij ook regels hoe wij omgaan met dit belangenconflict. Al deze regels vindt u op onze website [Documentencentrum - Today's group](#). Wilt u meer informatie? Laat het dan weten. Dan geven wij u meer informatie.

## 13. U bent verantwoordelijk

13.1 De risico's van het vermogensbeheer zijn helemaal voor u. Als uw beleggingen minder waard zijn geworden en u verkoopt uw beleggingen, dan ontvangt u dus minder geld. Daarvoor zijn wij niet verantwoordelijk (aansprakelijk). Wanneer wij wel verantwoordelijk zijn, leest u in artikel 16.

13.2 Ook bent u verantwoordelijk om veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden meteen aan ons door te geven (kijk naar artikel 3 van deze algemene voorwaarden).

## 14. Wij geven u informatie

14.1 Wij geven u informatie over het vermogensbeheer en de ontwikkeling van uw beleggingen.

14.2 Wij stellen in uw persoonlijke dashboard de volgende informatie beschikbaar:

- a) Informatie over iedere beleggingsopdracht die wij hebben uitgevoerd. Dat kan een aankoop van een belegging zijn of een verkoop van een belegging. Hebben wij meerdere beleggingsopdrachten uitgevoerd? Dan sturen we die informatie in één keer. We doen dat uiterlijk 1 dag nadat de beleggingsopdracht is uitgevoerd.
- b) Informatie over het vermogensbeheer dat wij voor u doen. Bijvoorbeeld over de waarde van uw beleggingen op dat moment en welke beleggingen u precies heeft. Wij sturen u die informatie elke 3 maanden toe. Ook sturen wij u informatie over de kosten.
- c) Informatie over de manier waarop uw beleggingen beantwoorden aan uw voorkeuren en doelstellingen en dus nog geschikt zijn voor u. Deze informatie verstrekken wij jaarlijks.

- d) Informatie over een verlies van 10% van de totale waarde van uw portefeuille zoals bepaald aan het begin van elke rapportageperiode of een veelvoud daarvan. Wij sturen die informatie uiterlijk aan het einde van de dag waarop dit verlies is opgetreden. U stemt ermee in dat wij dus niet een 10% waardedaling van iedere belegging bij u melden maar alleen ingeval de totale waarde van uw portefeuille met 10% (of meer) daalt.

Al deze informatie krijgt u in uw persoonlijke dashboard, dan wel sturen wij u toe.

## **15. Controleer altijd onze informatie**

- 15.1 Heeft u informatie ontvangen? Bijvoorbeeld bevestigingen, overzichten of rekeningafschriften? En is deze informatie onjuist? Of bent u het niet eens met een beleggingsopdracht die wij hebben uitgevoerd? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat deze niet valt onder het Beleggingsplan? Dan moet u ons dat meteen laten weten. Laat u ons dit niet binnen 5 dagen weten? Dan mogen wij ervan uitgaan dat de informatie en de bijbehorende beleggingsopdrachten die wij u hebben gegeven goed waren.
- 15.2 In het geval u niet binnen 30 dagen nadat wij de kwartaalrapportage aan u ter beschikking hebben gesteld ons laat weten dat u het hiermee niet eens bent, gaan wij er vanuit dat u akkoord bent met het door ons gevoerde beheer gedurende die periode.
- 15.3 Verwacht u een bericht van ons of hoort u te weten dat u een bericht van ons zou moeten krijgen? Maar krijgt u dat bericht niet? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten.

## **16. Wanneer zijn wij verantwoordelijk (aansprakelijk) en wanneer niet?**

- 16.1 Heeft u schade? Komt die schade door ons beheer? En hebben wij hieraan ernstige schuld of komt dit door opzet van ons? Alleen dan zijn wij daarvoor verantwoordelijk en moeten wij betalen voor die schade.
- 16.2 Voor andere schade zijn wij dus niet verantwoordelijk. Bijvoorbeeld als u schade heeft in de volgende situaties:
  - 1) Als uw schade nog andere schade tot gevolg heeft.
  - 2) Als u de doelen die u heeft voor het vermogensbeheer niet haalt.
  - 3) Als wij maatregelen moesten nemen die volgen uit de wet of van de toezichthouder, of door bijzondere omstandigheden.

## **17. Eventuele (technische) storingen**

17.1 Is er een storing? Bijvoorbeeld in onze computersystemen, bij onze telefoon of op internet? Of werkt uw apparatuur niet goed? En kunt u onze website of app niet gebruiken of ons niet bereiken? En heeft u daardoor schade? Dan zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk en hoeven wij niet te betalen.

## **18. Wij kunnen onze afspraken met u veranderen**

18.1 Wij mogen altijd onze afspraken met u veranderen. Bijvoorbeeld de regels die wij hebben gemaakt over hoe wij beleggingsopdrachten laten uitvoeren om voor u het best mogelijke resultaat te halen (orderuitvoeringsbeleid).

Wij zullen u dat laten weten via uw persoonlijke dashboard. Of we sturen u een brief of een e-mail. De verandering gaat meteen in. Of op een datum die wij hebben gekozen. Die datum is nooit in het verleden.

Uw Beleggingsplan wijzigen wij niet zonder overleg met u.

18.2 Is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in 30 dagen nadat wij de verandering bekend hebben gemaakt. Bent u het niet eens met deze wijzigingen? Dan kunt u het contract stoppen. Hoe u het contract stopt, staat in artikel 19 van deze voorwaarden. Horen wij niets van u? Dan gaat u akkoord met die veranderingen.

18.3 Als een wet nieuwe eisen stelt aan onze overeenkomst waardoor de overeenkomst met ons moet veranderen, dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor hebben wij van niemand toestemming nodig.

## **19. Wanneer stopt uw contract met ons?**

19.1 Ons contract heeft geen einddatum.

19.2 U kunt het contract stoppen. Wij kunnen ook het contract stoppen. Dat kan iedere dag. Wel moet u en ook wij een opzegtermijn van een maand in acht nemen en altijd tegen het eind van een opvolgende maand. Zolang er geld of beleggingen op uw beleggingsrekening staan, berekenen we op de laatste dag van de maand de vaste kosten die wij van u ontvangen.

19.3 In sommige situaties kunnen wij kiezen om het contract meteen of tijdelijk te stoppen. Geen opzeggingstermijn is dan vereist. Het gaat om de volgende situaties:

a) Als u uitstel van betaling aanvraagt (surseance van betaling);

- b) Als uw faillissement wordt aangevraagd;
- c) Als u een bedrijf bent en dat wordt ontbonden;
- d) Als de schuldsaneringsregeling voor u geldt;
- e) U overlijdt en wij een verklaring van erfrecht of executele ontvangen en daarbij het verzoek te stoppen met het beheer;
- f) Als een curator of bewindvoerder over uw geld en beleggingen beslist;
- g) Als continuering van onze relatie niet meer mag van de wet, de rechter of onze reputatie ernstig schaadt;
- h) Als u weigert medewerking te verlenen om DMA Europe in staat te stellen te voldoen aan regelgeving; ter bestrijding van witwassen en andere financiële criminaliteit; of
- i) Als u een US-person bent.

Hebben wij ons werk voor u tijdelijk gestopt? Dan zullen we als dat kan met u, de curator of bewindvoerder overleggen of het contract moet stoppen.

- 19.4 Stopt het contract? Dan stoppen wij met beleggen voor u. Hadden we al een beleggingsopdracht uitgevoerd? Maar is die beleggingsopdracht nog niet helemaal afgerond? Dan zal die beleggingsopdracht nog wel worden afgerond.

Als het contract stopt, liquideren binnen vijf weken wij uw portefeuille en storten wij het vrijgekomen geld op de voor ons bekende tegenrekening. In het geval u nog een vergoeding moet te betalen aan ons, dan verrekenen wij dat eerst met de gelden op uw beleggingsrekening. Wij liquideren uw portefeuille niet als u voor 4 weken opdracht geeft om uw portefeuille over te boeken naar een bank of andere vermogensbeheerder.

Als uw tegenrekening onjuist is of niet langer op uw naam staat en wij u na 6 maanden nog steeds niet kunnen bereiken om uw geld terug te storten, geeft u DMA Europe toestemming om uw geld aan een goed doel te doneren.

## 20. Uitlevering

- 20.1 Voor de uitlevering van uw specifieke beleggingen tijdens de looptijd van de overeenkomst, moet u een schriftelijk verzoek tot uitlevering van uw beleggingen aan ons door te geven. Het is belangrijk dat u in uw verzoek vermeldt welke beleggingen moeten worden uitgeleverd en naar welke beleggingsrekening bij een in Nederland gevestigde (depot)bank de beleggingen moeten worden uitgeleverd.

- 20.2 DMA Europe kan bepaalde beleggingen van uitlevering uitsluiten.

- 20.3 De kosten van uitlevering van uw beleggingen komen uitsluitend voor uw rekening.

## **21. Als wij failliet gaan**

- 21.1 Wij vallen onder het beleggerscompensatiestelsel. De bank waarmee wij samenwerken valt ook onder het beleggerscompensatiestelsel.
- 21.2 Uw beleggingen zijn gescheiden van DMA Europe via de Bewaarinstelling. Wanneer wij failliet gaan, dan vallen uw beleggingen en gelden buiten het faillissement van DMA Europe. Uw beleggingen en gelden worden bewaard door de Bewaarinstelling. U houdt in geval van faillissement van DMA Europe uw aanspraak op de Bewaarinstelling.
- 21.3 Gaat de bank failliet waarnaar u geld stort voor uw beleggingen bij DMA Europe, dan is dit niet beschermd middels het beleggerscompensatiestelsel maar wel onder het depositostelsel. Gaat de depotbank failliet dan kan het zijn dat u uw geld terugkrijgt tot een maximumbedrag. Kijk voor meer informatie hierover [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

## **22. Overlijden**

- 22.1 In het geval u als natuurlijk persoon (particulier) de enige rekeninghouder bent of de enige bestuurder van de rechtspersoon bent en u komt te overlijden dan wordt (als er nog geen opvolger is aangewezen) de strekking van het vermogensbeheer gedurende één jaar na het overlijden beperkt tot rechtshandelingen die – naar ons oordeel – niet zonder nadeel kunnen worden uitgesteld.

Dit betreft bijvoorbeeld het geven van opdrachten aan de depotbank tot het uitvoeren van orders die strekken tot het verkopen en sluiten van posities.

- 22.2 Eén jaar na het overlijden vervalt het beheermandaat van rechtswege. Wij zullen binnen een redelijke periode voorafgaand aan dat moment uw posities verkopen of, indien van toepassing, sluiten en de opbrengsten stallen op de aan het depot gekoppelde tegenrekening.

## **23. Heeft u een klacht?**

- 23.1 Heeft u een klacht of opmerking? Laat het ons dan weten. Hoe u dat kunt doen, staat in uw persoonlijke omgeving in de app en op onze website [Documentencentrum - Today's group](#) onder Klachtenprocedure.
- 23.2 Heeft u van ons een antwoord gekregen op uw klacht? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie maanden uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Op onze website onder Klachtenprocedure vindt u meer informatie over het KiFiD.

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

## **24. Nederlandse taal**

24.1 Het contract met deze voorwaarden en alle andere informatie van ons over het vermogensbeheer zijn in het Nederlands.

24.2 Hebben wij informatie gekregen over beleggingen die in het Engels is? Dan krijgt u die informatie ook in het Engels. Begrijpt u die informatie niet? Laat het dan weten. Dan leggen wij het u uit.

## **25. Het Nederlands recht geldt**

25.1 Voor het contract en deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

25.2 De rechtbank in Amsterdam is bevoegd om eventuele geschillen tussen ons op te lossen door een vonnis uit te spreken.

\* \* \* \* \*